**Regulamin konkursu „Dzień Kobiet”**

**§ 1.**

**Postanowienia ogólne**

Organizatorem konkursu na Facebooku „Dzień Kobiet” (zwany dalej „Konkursem”) jest RESORT ARKA MEDICAL SPA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Złota 61/100 00-819 Warszawa, NIP: 6711845025, Zwana dalej „Organizatorem”.

2.  Konkurs jest prowadzony pod nazwą: "Dzień Kobiet”.

3.  Konkurs jest prowadzony na Facebooku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

4.  Konkurs trwa od dnia 20.02.2024 od godziny 15.00 do 4.03.2024 r do godziny 15.00.

**§ 2.**

**Warunki uczestnictwa i zasady prowadzenia konkursu**

1.  Uczestnikiem konkursu może być każda osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych zamieszkała na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

2.  W konkursie nie mogą uczestniczyć pracownicy ani współpracownicy Organizatora, a także te osoby, które są lub będą zatrudnione w czasie trwania konkursu, jak również członkowie rodzin  współpracowników Organizatora.

3. Konkurs skierowany jest do osób pełnoletnich posiadających zweryfikowane konto na portalu Facebook.

4. Aby wziąć udział w konkursie należy:

1. **W komentarzu pod postem konkursowym**opublikowanym na profilu https://www.facebook.com/ArkaMedicalSPA, zamieścić własny pomysł na dokończenie zdania  "Gdybym miała cały dzień tylko dla siebie, spędziłabym go..." oraz umieścić pod nim #dzienkobiet.

- do udziału w konkursie mogą zostać zgłoszone tylko i wyłącznie propozycje, które:

  a) nie naruszają prywatności lub innych praw, w tym autorskich, jakichkolwiek innych podmiotów,

  b) nie godzą w dobre imię innych osób,

  c) nie zawierają treści powszechnie używanych za wulgarne i obraźliwe,

  d) nie są zabronione przez prawo.

5. Informacja o rozpoczęciu konkursu zostanie zamieszczona w poście dodanym przez Administratora na profilu Arka Medical Spa \*\*\*\* na Facebooku o godzinie 15:00 w dniu 20.02.2024.

6. Zdobywcą nagrody zostanie 1 uczestnik, którego komentarz okaże się najciekawszy i najbardziej oryginalny zdaniem Komisji Konkursowej.

7. Jeden użytkownik może dodawać dowolną ilość komentarzy, ale tylko jeden z nich może zostać nagrodzony.

8. Wyniki zostaną ogłoszone 5.03 2024 r. o godzinie 15:00 w poście, zamieszczonym na stronie: https://www.facebook.com/ArkaMedicalSPA

**§ 3.**

**Nagrody i zasady ich wydawania**

1. Nagrodą w konkursie jest 1x Voucher do Galerii Spa w hotelu Arka Medical Spa \*\*\*\* na masaż twarzy i kąpiel w białej glince.

2. Zwycięzcą nie może być osoba nagrodzona w poprzednim konkursie. Zwycięzcy będą poinformowani o wygranej po zakończeniu konkursu.  Zwycięzca otrzyma na prywatne konto na Facebooku powiadomienie o wygranej z prośbą o podanie adresu zamieszkania, na który zostanie wysłana nagroda.

3. Warunkiem odebrania nagrody jest wysłanie przez zwycięzcę w wiadomości prywatnej na profil Arka Medical Spa \*\*\*\* na Facebooku adresu domowego, na który mają zostać przesłane nagrody do dnia 11.03.2024 r. do godziny 15:00.

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wpisanie przez uczestników Konkursu nieprawidłowych danych.

5. Organizatorowi przysługuje prawo wykluczenia ze skutkiem natychmiastowym uczestnika z udziału w Konkursie, jak również odmowy przyznania uczestnikowi nagrody w przypadku, gdy uczestnik podał nieprawdziwe lub niekompletne dane wymagane i niezbędne do przyznania nagrody, w przypadku niespełnienia postanowień Regulaminu, a także w przypadku powzięcia przez Organizatora informacji o działaniach uczestnika sprzecznych z postanowieniami Regulaminu oraz ogólnie przyjętymi zasadami „fair play”.

6. Organizator zastrzega sobie możliwość usunięcia wypowiedzi nie spełniających kryteriów ogólnych zasad przyjętych na profilu Arka Medical Spa \*\*\*\* na Facebooku, m.in: obrażanie innych osób i marek czy używanie niecenzuralnych słów oraz publikowania niecenzuralnych zdjęć.

7. Autor wygranego komentarza zostanie nagrodzony w terminie do 14 dni po zakończeniu konkursu, tj, do 18.03.2024 r.

**§ 4.**

**Postępowanie reklamacyjne i przedawnienie roszczeń**

1. Reklamacje mogą być zgłaszane w czasie trwania konkursu, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty zakończenia konkursu. Reklamacje złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

2. Reklamacje rozpatruje Komisja. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej pod adres organizatora z dopiskiem na kopercie: „Reklamacja konkurs Dzień Kobiet”.

3. Rozpatrywanie reklamacji trwa 14 dni, włączając w to zawiadomienie uczestnika o wyniku reklamacji.

4. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego uczestnikowi nie przysługuje prawo do dochodzenia nie uwzględnionych roszczeń w sądzie właściwym ze względu na siedzibę organizatora konkursu.

**§ 5.**

**Postanowienia końcowe**

1. Nagrody nie podlegają zamianie na gotówkę. Laureatowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagrody.

2. Uczestnik Konkursu potwierdza, że wyraża zgodę na zasady konkursu zawarte w niniejszym Regulaminie.

3. Uczestnik konkursu poprzez fakt przystąpienia do konkursu wyraża zgodę na wykorzystanie przez Organizatora jego danych osobowych dla potrzeb przeprowadzenia niniejszego konkursu na warunkach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2002, Nr 101, poz. 926).

4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Informacja o zmianach zostanie opublikowana w taki sposób, w jaki był ogłaszany Regulamin.

7. Organizator zastrzega sobie prawo do nagłego odwołania/zamknięcia/zmiany czasy trwania Konkursu.

8. Konkurs nie jest w żaden sposób sponsorowany, wspierany, administrowany ani bezpośrednio związany z serwisem społecznościowym Facebook ani jego właścicielem czy administratorem. Wszelkie pytania, komentarze oraz skargi i reklamacje związane z Konkursem powinny być kierowane do Organizatora, a w żadnym wypadku do  właściciela czy administratora serwisu społecznościowego Facebook. Uczestnik zwalnia Facebook z odpowiedzialności za jakiekolwiek szkody poniesione w związku z Konkursem