**Regulamin Korzystania z Obiektu Kort Tenisowy „Arka-Medical Spa” w Kołobrzegu**

**§ 1. Słownik użytych pojęć**

Ilekroć w Regulaminie użyte są pojęcia pisane wielką literą, należy je rozumieć zgodnie z

poniższymi definicjami:

1. Kort – podmiot zarządzający kortem tenisowym **„Arka-Medical Spa”** znajdującym się w

obiekcie hotelowo-sanatoryjnym, posadowionym przy ulicy Sułkowskiego 11, 78-100

Kołobrzeg. **SERWIS ARKA MEDICAL SPA SP. Z O.O** z siedzibą w Warszawie, ul. Złota

61 lok. 100, 00-819 Warszawa zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym

przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego

Rejestru Sądowego pod nr KRS 0001136106, kapitał zakładowy: 5 tys. zł., NIP: 5273137752, REGON: 540098156.

2. Klient – pełnoletnia osoba fizyczna albo osoba prawna.

**Kort czynny całodobowo z przerwą na sprzątanie w godz. 6:00-8:00**

**§ 2. Rezerwacja**

1. Rezerwacji kortu może dokonać telefonicznie, osobiście w recepcji hotelowej lub

przez portal kluby.org. Rezerwacji można dokonać w miarę dostępności kortu. Klient

jest zobowiązany do uiszczenia opłaty przed grą kartą/gotówką w recepcji hotelowej,

w systemie Blik lub przez portal kluby.org.

2. Klient zobowiązany jest do przestrzegania godzin rezerwacji.

3. Cennik klubu można znaleźć na stronie internetowej https://www.arka-

mega.pl/rekreacja/kort-tenisowy/ lub w recepcji hotelu Arka Medical Spa.

4. Kort udostępnia następujące usługi: wynajem kortu tenisowego, zajęcia grupowe

i indywidualne z trenerem, możliwość wypożyczenia sprzętu.

5. Klient posiada możliwość rezerwacji wyłącznie pełnych godzin wynajmu kortu

tenisowego.

6. Opłata pobierana jest z góry w momencie przyjmowania rezerwacji. Dokonane

płatności nie są zwracane.

7. Chęć otrzymania faktury należy zgłosić każdorazowo przed dokonaniem płatności.

Kort zastrzega sobie prawo odmowy wystawienia faktury po dokonaniu płatności.

8. Bezkosztowego odwołania rezerwacji można dokonać najpóźniej na 12 h przed jej

rozpoczęciem telefonicznie/osobiście lub przez portal kluby.org.

9. W przypadku stałych rezerwacji zastosowanie mają postanowienia umowy, której

integralną częścią jest niniejszy regulamin.

**§ 2 a Rezerwacja przez Gościa Hotelu Arka Medical Spa**

1. W momencie przyjmowania rezerwacji Recepcja hotelowa obciąża opłatą

rachunek Gościa.

2. Potwierdzeniem dokonania skutecznej rezerwacji jest wydany przez Recepcję

talon z wpisaną datą i godziną rezerwacji kortu.

3. Talon z wpisaną datą i godziną rezerwacji nie może być wykorzystany w innym

terminie, chyba że Gość Hotelowy zgłosi w terminie określonym w § 1 ust. 8 chęć

zmiany terminu.

**§ 3. Zasady korzystania z Kortu**

1. Na terenie kortu obowiązuje strój sportowy oraz obuwie zmienne. Kort zastrzega

sobie prawo do niewpuszczenia osoby posiadającej nieodpowiednie obuwie/strój.

2. Klient ma obowiązek pozostawić po sobie porządek.

3. Klient jest zobowiązany do zakończenia gry najpóźniej na 5 minut przed

wyznaczonym czasem w celu przygotowania obiektu dla kolejnego użytkownika.

4. Wprowadzanie psów na teren Kortu jest niedozwolone.

5. Spożywanie alkoholu na terenie Kortu jest niedozwolone.

10. Na terenie całego obiektu w tym również Kortu obowiązuje zakaz palenia tytoniu, w

tym e-papierosów.

11. Kort nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie obiektu.

12. Klient biorący udział w aktywnościach sportowych oświadcza, iż nie ma

przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania ćwiczeń fizycznych i uprawia sport na

własną odpowiedzialność. W przypadku osób niepełnoletnich rodzic/opiekun prawny

oświadcza, iż podopieczny nie ma przeciwskazań do uprawiania sportu.

13. Kort nie ponosi odpowiedzialności za wypadki będące wynikiem niestosowania się do

niniejszego regulaminu.

14. Klient ponosi pełną odpowiedzialności materialną oraz prawną za wszelkiego rodzaju

uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia, sprzętu, urządzeń

technicznych, a także nawierzchni kortów.

15. Wprowadzanie rowerów/hulajnóg/rolek na teren kortu jest zabronione.

16. Klient zobowiązany jest do użytkowania Kortu zgodnie z jego przeznaczeniem.

17. Kort zastrzega sobie prawo do odmowy dokonania rezerwacji bez podania przyczyn.

18. Reklamacje można składać mailowo na adres: kort@arka-mega.pl, reklamacje będą

rozpatrywane do 14 dni roboczych.

**§ 4. Polityka prywatności**

1. Zgodnie z art. 13 i art. 14 ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych osobowych z

dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), informujemy, że:

a) Administratorem danych osobowych Klienta jest SERWIS ARKA

MEDICAL SPA SP. Z O.O

b) Administrator wyznaczył Inspektora Danych Osobowych. W razie

jakichkolwiek wątpliwości związanych z przetwarzaniem dotyczących

Pani/Pana danych, proszę się skontaktować pod adresem: iod@arka-mega.pl

c) Dane osobowe Klienta przetwarzane będą w celu przyjęcia i realizacji

rezerwacji kortu tenisowego na podstawie art. 6 ust 1 lit. f. RODO.

f) W celu umożliwienia Klientowi dokonywania rezerwacji Kortu za

pośrednictwem serwisu Kluby.org Administrator udostępni dane osobowe

Klienta podmiotowi przetwarzającemu IT Sports Solutions Michał Buze z

siedzibą w Warszawie przy ul. Lwa Tołstoja 1 lok. 332, kod pocztowy 01-910,

NIP 1181959421, REGON 146427171. Umowa powierzenia danych

osobowych zawarta w dniu 1.10.2024 r. stanowi załącznik nr 1 niniejszego

regulaminu.

g) Dane osobowe Klienta nie będą przekazywane do państw trzecich i

organizacji międzynarodowych.

h) Dane osobowe Klienta będą przechowywane przez okres przez który

Administrator będzie oferował usługi, a w przypadku żądania ich usunięcia po

realizacji usługi przez czas niezbędny do ochrony roszczeń.

i) Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo

ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do

przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, a w przypadku, gdy

przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody również do jej cofnięcia w

dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania,

którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

j) Jeśli Klient uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy

RODO, przysługuje mu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony

Danych Osobowych.

k) Podanie przez Klienta danych osobowych w postaci imienia i nazwiska,

adresu e-mail oraz numeru telefonu jest warunkiem rezerwacji kortu.

l) Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w

formie profilowania bez wyraźnej zgody Klienta.

m) Zgodnie z art. 21 ust. 4 RODO Kort informuje, iż Klientowi przysługuje

prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych.

Sprzeciw należy złożyć inspektorowi ochrony danych, wskazanemu w § 4 ust.

1 pkt b. Zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO, składając sprzeciw, należy wskazać

jego przyczyny związane ze szczególną sytuacją Klienta.